

新しい自分を見つけ、磨き上げる、  
あなたのためのステージがあります。

求人  
応募先です



Coeur Esthetique®

Challenge

メディカルエステサロン クールエステティック®

金沢店

ブリテッシュモダンが映える  
新世代エステラビリゾート。

〒921-8801 石川県野々市市御経塚1-442 ☎0120-40-8060



富山・二口店

喧嘩から解放たれて贅沢に過ごす、  
ヨーロッパ・トラディショナル・リゾート。

〒939-8211 富山県富山市二口町1-11-6 K2ビル ☎0120-35-0030



高岡店

五感に心地良く響く、  
アジアリラクゼーション・リゾート。

〒933-0014 富山県高岡市野村1536-17 アーバンビル2F ☎0120-00-1970



福井店

ようこそ、南欧アドリアン邸宅風  
エステリゾートへ。

〒918-8237 福井県福井市和田東1-2104 ☎0120-00-2435



鯖江店

ようこそ、ブリテッシュ・カントリーモダン  
リゾートへ。

〒916-0046 福井県鯖江市横江町2-304 ☎0120-03-5200



Coeur Facial Beaute®

フェイシャル クールフェイシャルボーテ®  
専門サロン

金沢店

ドクターズコスメを使った「毛穴」「美白」  
「リフトアップ」コース専門サロン。

〒921-8801 石川県野々市市御経塚1-442 ☎0120-02-0260



福井店

プロ専用化粧品で、あらゆるトラブルに対応できる  
美肌再生プログラム専門サロン。

〒918-8237 福井県福井市和田東1-2104 ☎0120-33-0900



Coeur Grand Body®

痩身専門サロン クールグランボディ®

金沢店

ボディメイクをサポートする  
プロフェッショナル痩身専門サロン。

〒921-8801 石川県野々市市御経塚1-442 ☎0120-30-9200



福井店

プロ専用化粧品で、あらゆるトラブルに対応できる  
美肌再生プログラム専門サロン。

〒918-8237 福井県福井市和田東1-2104 ☎0120-33-0900



応募方法

履歴書(写真貼付・職務経歴書付)は、  
上記ご希望の勤務サロン宛「採用係」まで  
直接ご送付ください。



クール美肌 検索  
www.coeur-esthetique.jp

◎募集情報はホームページ内「採用情報」もご確認ください。

\*クールエステティック®、グランボディ®、フェイシャルボーテ®は登録商標です。150714420015093030001609903000

15th  
Thanks  
Anniversary

Esthetique  
Magical  
Power

エステティックの魔法の力。

お客様をキレイに  
お客様の心までも豊かにする



Coeur Esthetique  
RECRUIT GUIDANCE

求人案内



クールエステティック



クールグランボディ



クールフェイシャルボーテ



クールアイラッシュ

## ココロもカラダも、仲間たちと共に、芯から美しく、幸せになれるお仕事です。



### Coeur Esthetique

※フランス語で「こころ」の意味

※フランス語で「美学、美しさ」の意味

Policy

原点は、**お客様を思いやる、こころ。**  
その思いを一心に、店名の“クール”にこめました。

今から15年前のことです。

お客様にお届けするのは、真心こめた**安心とサービス**です。

お一人おひとりのお悩みを解決し、キレイのその先にある

**心身ともに満たされる幸せ、笑顔**

に繋げたいと心から望んでいます。

**笑顔は幸せを呼びます。**

笑顔という名の幸せは、周りの人たちにも必ず伝わっていきます。

日本中が、世界中が笑顔で溢れたら幸せですね。

そう考えると、私たち自身も幸せになります。

私たち個人には何か大それたことをする力はありませんが、

身近なところで、小さなお手伝いならできるのではないかと。

そう考えております。

**“すべてのお客様が笑顔になってお帰り頂ける”**

微力ながら、そんなサロンでありたいと心から思っております。

皆様から愛されるサロンを目指して

日々、切磋琢磨、鋭意努力は惜しみません。

私たちと一緒に、  
**“エステティックの魔法の力”で  
お客様を幸せに導きませんか。**



先輩スタッフからの熱いメッセージをお聞きください。

Message

Message 01



S.Aさん  
2008 入社  
2011 金沢店店長  
2014 セネラルマネージャー

**出会ったお客様とスタッフすべての人たちに感謝の気持ちでいっぱいです。**

私自身がお客様として通っていたのが入社きっかけでした。いつもスタッフのみなさんが笑顔でお出迎えてくださり、来店した瞬間に心温まる雰囲気を感じました。そして、肌に対する悩みを親身になって聞いてくださり、本当にお客様の事を思った接客にも感動しました。私もこんなふうになりたいと憧れて働き始め、未経験でしたが、先輩スタッフにおもてなしの心を教えていただきました。クールエステティックでお客様に幸せな気持ちになって欲しい…。そんな思いで、一緒に働くスタッフ全員がチームワーク良く、明るく楽しくお仕事をしています。今の私があるのも出会ったお客様やスタッフのおかげです。これからも、感謝しながら日々成長していきたいと思っています。

Message 02



T.Fさん  
2005 入社  
2008 高岡店副店長  
2009 高岡店店長  
2014 マネージャー

**熱心に教えてくださる先輩スタッフのお陰で仕事の楽しさを覚えることができました。**

転職をきっかけに元々興味があったエステの仕事に就きました。技術や知識が全く分からない中で、熱心に教えてくださる先輩スタッフのおかげで仕事の楽しさを覚えることができました。今ではお客様の悩みに寄り添い、一緒に改善方法を考え、結果が出て、心から笑顔になって頂けることが私のやりがいです。ここに入社してから出会った沢山のお客様、そして一緒に働く仲間達がかけがえのない存在です。そしてお互いを思い合えるような温もりのある職場です。

Message 03



S.Sさん  
2007 入社  
2009 富山・山室店リーダー  
2010 富山・市民プラザ店チーフ  
2014 富山・山室店店長  
2016 富山・二口店店長

**いつも支えてくれる大切な仲間と一緒に仕事できている事に本当に感謝しています。**

未経験でしたが、以前から興味があった美容業界で技術を身に付け、自分の手でお客様に喜んで頂きたいと思い、この会社に入社しました。先輩スタッフが技術はもちろん、お客様に対する愛情や考え、思いなど、沢山のことを熱心に一つ一つ教えてくださり、人としてまたエステティシャンとして成長する事が出来ました。またいつも支えてくれる大切な仲間と一緒に仕事できていることに本当に感謝しています。お客様から一番近い距離で「ありがとう」とおっしゃって頂けるこんな魅力ある素敵なお仕事が私にとって最高の職場です。これからもお客様やスタッフとの出会いを大切に、日々成長していきます。また初心を忘れず、常にお客様がより満足して頂けるサロンをみんなで作っていきます。

Message 04



K.Kさん  
2003 入社  
2005 高岡店店長  
2009 金沢店店長  
2013 マネージャー  
2015 グランボディ金沢店店長

**細かい所まで理由、理屈を教えて下さり、アドバイスもたくさん頂き、自信をつけることができました。**

10年以上続けられているのは、お客様をキレイにして差し上げたことや、嬉しいお言葉を頂けるお客様と一緒に過ごし、支え合っている仲間がいるからです。クールでは優しく細かい所まで理由、理屈を教えてください。みなで同じ目標に向かう気持ちなどチームワークが良く、フォローし合う仲間がいて、これからも大切なスタッフと一緒に頑張りたいと思いますし、そう思えるスタッフをもっと増やして行けるよう自分自身も日々成長していきたいと思っています。そしてたくさんのお客様に感動と笑顔が頂けるサロンを目指します!

Message 05



M.Tさん  
2009 入社  
2012 高岡店チーフ  
2013 高岡店店長  
2014 金沢店店長

**クールは、日々成長している素敵な職場です。**

美容の専門学校を卒業後クールに入社しました。エステという地に初めて入り、沢山の先輩スタッフに技術、知識を教えて頂きました。今でも日々新しいことを学べる環境がとても充実しています。お客様に対してもスタッフに対しても感謝の気持ちが溢れており、「ありがとう」が多い言葉が聞かれます。ご来店されたお客様のために、何か感動をお持ち帰り頂きたい、喜んで頂きたい、という一心でみんなの気持ちが一つになっています。今こうして働けるのもご来店頂いているすべてのお客様と一緒に頑張っているスタッフみんなのおかげです。ここで出会った人々は私にとって大切な宝物です。これからもさらに満足して頂けるよう日々成長していきたいと思っています。

Message 06



R.Yさん  
2010 入社  
2011 福井店リーダー  
2012 福井店サブチーフ  
2014 福井店店長

**クールなら、「自分自身が成長できる」と思いました。**

前職の接客業から転職しました。元々、エステ、美容等にも興味があって、一人のお客様として複数のエステ店に通っていましたが、「クールなら自身の成長ができる」と思い、この会社に入社しました。毎日たくさんのお客様にお会いできることや、大切なスタッフのみなさんとお仕事できることはとても幸せです。通って頂くお客様に「笑顔になってお帰り頂きたい、どうしたらこの方がキレイになって頂けるだろう」といつも考えながらお仕事をしています。お客様やスタッフのために頑張ること、初めて自分に自信が付き、もっと成長したいと思うことができました。この出会いに感謝しながらもっとたくさんのお客様に幸せになって頂きたいと思っています。

Message 07



C.Tさん  
2008 入社  
2009 福井店リーダー  
2010 福井店店長

**「ありがとう」とお言葉をいただくたびに喜びとやりがいを感じています。**

高校を卒業してクールに入社しました。社会人の経験やエステの資格もない私でしたが、愛情一杯の先輩スタッフに支えられて、エステティシャンとして、人として、心の面から変わることができました。毎日お客様と接する中で「ありがとう」とお言葉を頂くたびに喜びとやりがいを感じています。ご来店されたお客様のために、何か感動をお持ち帰り頂きたい、喜んで頂きたい、という一心でみんなの気持ちが一つになっています。今こうして働けるのもご来店頂いているすべてのお客様と一緒に頑張っているスタッフみんなのおかげです。ここで出会った人々は私にとって大切な宝物です。これからもさらに満足して頂けるよう日々成長していきたいと思っています。

Message 08



A.Sさん  
2013 入社  
2013 富山・山室店サブリーダー  
2014 高岡店サブリーダー  
2014 富山・二口店チーフ  
2015 富山・二口店店長

**自分を試してチャレンジしてみたいと思い入社いたしました。**

以前から美容に関するお仕事に携わりたい気持ちがありましたが、自分には全くの未経験なお仕事だと思っていました。ただ、その夢を諦めたくなくて未経験の業界だからこそ、自分を試してチャレンジしてみたいと思い、大学を卒業し、入社しました。周りの先輩スタッフの方々も温かく迎え入れてくださり、一から接客・技術など愛情ある指導で学ばせて頂き、お客様が自分の名前を覚えて下さっていたり、「ありがとう」というお言葉を頂けることが私の原動力になっています。そういったお声がたくさん増え、一人でも多くのお客様を笑顔にできるようこれからもエステティシャンとして自分自身を日々成長させ、やりがいを感じるこの職場に感謝し、この思いを会社の方やお客様にお返ししていきたいです。

Message 09



M.Mさん  
2012 入社  
2013 福井店リーダー  
2016 福井店店長

**クールで学んだこと、先輩方との出会いは、人間性も磨かれる職場だと感じています。**

元々エステや美容に興味がありましたが、全くの未経験での入社でした。そんな私にも、先輩方は「一緒に頑張りたい」という言葉をかけてくださり、愛情あふれる指導のおかげで今の自分があり、さらに今も成長することができています。クールに入社し、常に前向きな姿勢、感謝の気持ち、思いやりの心の大切さを日々感じています。お客様がどんな綺麗になっていくことと、笑顔で「ありがとう」とおっしゃって頂くことでやりがいにつながっています。お客様思いはもちろん、スタッフにも思いやりがあるのがクールの良さだと思っています。最高のチームワークの中で、クールで学んだ事、先輩方との出会いは、今後の人生にもいい影響を与えてくれて、人間性も磨かれる職場だと感じています。

Message 10



Y.Mさん  
2009年 入社  
2010年 高岡店リーダー  
2011年 金沢店チーフ  
2013年 金沢店店長  
2015年 フェイシャルボテ  
金沢店店長

**クールエステティックには「スタッフ同士が楽しく働くためのルール」があります。**

親身に応じてくれたエステティシャンの方のファンになり、エステの魅力にひかれ、私も沢山の女性のお悩みを解決して差し上げたい!と思うようになりエステティシャンを目指しました。クールには結果を出すための化粧品や技術、学ぶ環境を常に作っているのでスタッフの知識はとも豊富です。また、技術面だけでなく精神面でも成長させていただけます。クールにはスタッフ同士が楽しく働くためのルールがあります。そして笑顔、姿勢、チームワークをとても大切にしています。最高の仲間達と、とてもチームワーク良くお仕事をさせていただける、こんな素晴らしい環境のサロンは他にないと思っています。エステティシャンをしていて良かったと日々お客様の嬉しいお言葉から感じています。

クールエステティシャンは、出勤から退社まで  
そのすべてがお客様の笑顔につながります。それが“エステティシャン”

いろいろなお仕事をしています。  
という仕事の素晴らしさです。

# Working

## エステティシャンの一日

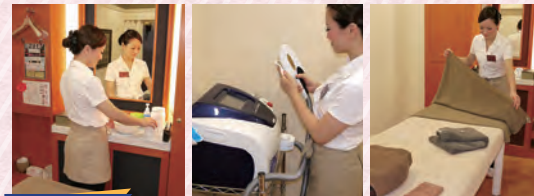
One Day

出勤



掃除

一日の始まりは清掃から...お客様に清潔で快適な空間で気持ちよくご利用いただくために、普段目が届かない所まで店内の衛生管理は徹底的に行います。



準備

使用マシンのチェック、お手入れ、商材の補充、ベッドメイキング、カルテ管理等、準備万端に。



朝礼

毎朝、笑顔でアットホームな雰囲気の中、本日ご来店されるお客様の予約状況を全員で把握し、お客様に幸せな時間を過ごして頂くためのミーティングをしています。その日の流れや、注意事項などの伝達から始まり、テンションを上げて楽しくお仕事ができるように、お互いに笑顔の確認をし、お決まりの円陣を組み、気合いを入れて、さあ、熱い一日のスタートです!!

開店

お客様のお出迎え準備完了



お出迎え

ご新規、ご予約のお客様を笑顔でお出迎えします。



お手入れ

お客様から信頼される丁寧な安心施術を心掛け、緊張感も解きほぐしてさしあげます。

Coeur Esthetique  
クール  
エステティック

出勤



掃除

お客様に気持ちよくご利用いただくために、目につかないような細部まで、店内の清掃は怠りません。



準備

使用マシンのチェック、お手入れ、商材の補充、ベッドメイキング、タオル洗濯、カルテ管理等、準備万端に。



朝礼

笑顔で元気な挨拶を行い、本日ご来店されるお客様の予約状況を全員で把握し、お客様に幸せな時間を過ごして頂くためのミーティングをしています。その日の流れや、注意事項などの伝達から始まり、テンションを上げて楽しくお仕事ができるように、皆で体を動かし、アドレナリンを出して朝から活気を上げています!

開店

お客様のお出迎え準備完了



お出迎え

ご新規、ご予約のお客様を笑顔でお出迎えします。



お手入れ

施術中は交感神経を働かせ、結果を出すためにたくさんの会話を心がけています。

Coeur Grand Body  
クール  
グランボディ

出勤



掃除

お客様に心地良く寛いでいただけるよう、店内の清掃、衛生管理は毎日欠かさず行います。



準備

使用マシンのチェック、お手入れ、商材の補充、ベッドメイキング、カルテ管理等、準備万端に。



朝礼

本日ご来店されるお客様の予約状況を全員で情報共有し、お客様に幸せな時間を過ごして頂くためのミーティングをしています。みんな笑顔で今日の目標を発表しています! さあ、みんなの笑顔で元気にスタートです!!

開店

お客様のお出迎え準備完了



お出迎え

ご新規、ご予約のお客様を笑顔でお出迎えします。



お手入れ

施術中は、お客様にリラックスしていただくための心配りも大切にしています。

Coeur Facial Beauty  
クール  
フェイシャルボーテ

お客様に気持ち良くご来店いただき、「特別な空間と特別な時間」を快適に過ごしていただき、そして笑顔でお帰りいただくために...

閉店



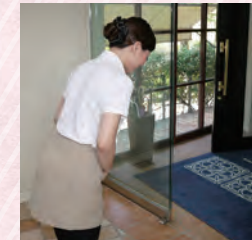
カウンセリング

お客様のお悩みをお伺いし、その方に合ったコースをご説明していきます。



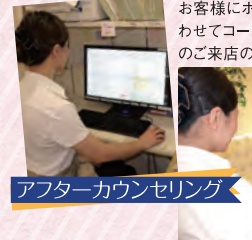
電話対応

電話の対応、PC顧客データ入力管理、カルテ管理、備品補充、後片付け等、お客様の動きに合わせてサロンワーク。



お見送り

ご来店に感謝し、最後まで笑顔の挨拶でお見送ります。



アフターカウンセリング

お客様にホームケアやお悩みに合わせてコースをご提案します。次回のご来店のご予約もお取りします。



終礼

終礼では、本日の良かった点や改善点、反省点をディスカッション形式で発表します。お客様から頂いた嬉しいお言葉や、スタッフの素敵なお言葉を発表し合う大切なコミュニケーションの時間でもあります。各自の思いを隠さず伝え合うことで、コンセンサスを得ながら、さらに絆を深めます。終始みんな笑顔で「今日も本当に楽しい一日でした。明日も頑張ろう!!」と心一つにしています。



トレーニング

スキルアップのため、業務後に施術練習をすることもあります。お客様へのサポート向上のためトレーニングは欠かせません。



カウンセリング

お客様のご要望をお聞きし、お客様に合ったお手入れをお伝えしていきます。



電話対応

電話の対応、顧客データ入力管理、カルテ管理、備品補充、後片付け等、お客様の動きに合わせてサロンワーク。



お見送り

ご来店に感謝し、最後まで笑顔の挨拶でお見送ります。



アフターカウンセリング

当日行ったお手入れの結果を数値を見ながら一緒に確認し、ホームケアのアドバイスをします。また、次回のご予約を承ります。

閉店



終礼

一日を振り返り、良かった点、問題点等を伝え合い、どのように改善できるかを話し合っています。皆で話し合うことで、情報を共有し、より良いサービス向上を目指して日々努力しています。



トレーニング

スタッフ同士で施術練習を重ね、日々、スキルアップを心掛けています。



カウンセリング

その日のお客様の状態や要望をお聞きし、最適な施術時間をお過ごしいただきます。



電話対応

電話の対応、顧客データ入力管理、カルテ管理、備品補充、後片付け等、お客様の動きに合わせてサロンワーク。



お見送り

ご来店に感謝し、最後まで笑顔の挨拶でお見送ります。



アフターカウンセリング

お客様にホームケアやお悩みに合わせてコースをご提案します。次回のご来店のご予約もお取りします。

閉店



終礼

当日の業務報告を行い、問題点を洗い出し、その改善策を立てます。また、お客様からの感謝、喜びの声を報告し合い、情報を共有します。「報連相」を欠かさず心がけ、より良いサービス向上を目指しています。



トレーニング

技術、知識の習得のため、業務後に練習をすることもあります。お客様へのサポート向上のため自らのレベルアップは欠かせません。

お客様、そして仲間たちを心から大切に、愛情溢れる職場です。

Loving

働きやすさ一番!!  
愛情いっぱい、  
自慢のチームワークです。

Event

クールグループでは、研修旅行やお食事会、研修会等の様々な社内イベントを実施し、社員同士の親睦や士気を高め、愛情溢れるチームワーク作りに取り組んでいます。



研修旅行



国内研修旅行 (ディズニーリゾート)



海外研修旅行 (ハワイ)



入社式



ミーティング

朝ミーティング...さあ、スタート!!



定例の全店合同幹部ミーティング



BBQ

BBQ 休暇 (内瀬ビーチ)

BBQ 休暇 (鷹巣海水浴場)



温泉忘年会

恒例、全店合同の温泉忘年会



BBQ 休暇 (太閤山ランド)



お食事会 (焼肉)



研修会



顧問ドクターによる美容技術の講習会



お食事会 (イタリアン)



お食事会 (フレンチ)

接客マナー研修会でさらなるスキルアップ!!

その地域の企業市民としての「ボランティア活動」は毎年6月にグループ全社員参加で実施!!

Volunteer

ボランティア訪問エステ



ボランティア美化清掃



2016年



2015年



2014年



Poster 毎年行なわれる「ボランティア活動」報告ポスター

2010年



2011年



2012年



2013年





美容の知識、技術を習得し、  
全社員の4割が家庭を持ちながら

学歴不問、やる気優先!!  
新人をスタッフ全員でサポートし、  
美容のプロフェッショナルに  
育てます!!

美容に関する基礎知識から理論、  
実践、専門技術、接客マナーなど  
幅広く習得でき、エステティシャンとしての  
有意義なスキルを身につけることができます。  
20代、30代、40代と幅広い年代のスタッフが  
全店にて活躍中です。



一流エステティシャン  
になるための  
3つの力

充実の職場環境

- 1 安心の新人教育プログラムでスタートできます。
- 2 社内研修体制も充実した働きやすい健全な環境です。
- 3 自己成長のための「キャリアアップ」フローが整っています。
- 4 物販の押し売りや個人ノルマの強要はありません。
- 5 働きながらエステティシャン認定資格も取得できます。
- 6 最先端の美容機器の取り扱い技術を学べます。  
(グループ内の美容機器メーカー JBマシナリー事業部から常時新製品が供給されます)
- 7 クール独自のトレーニングで、日々、成長を図っていきます。

社員には『全身脱毛無料制度』があります。

安心して安全な「クール脱毛」の専門技術、正しい知識を学び、身につけながら、自分自身がキレイになって、お客様に自信を持ってクールエステティックの美肌脱毛の良さをご自身の喜びと共感して頂きます。



Adviser

各分野のプロフェッショナルの方々に  
アドバイスを頂いております。



元ANAトップCA  
マナー講師  
里岡 美津奈



エステサロン  
トータルアドバイザー  
高久 浩美



美筋形成®  
エステティシャン  
服部 恵



ボディメイキング  
アドバイザー  
河合 園子



医療法人 聖美会 理事長  
ジョウクリニックグループ総院長  
医学博士  
重本 譲



まつげエクステ アドバイザー  
協会認定講師 検定試験官  
堀部 有紀



「最上級のおもてなし」講習会の様子

結婚、出産後も活躍できる、生涯働ける職場環境です。  
安定して勤務、全社員の6割が5年以上勤続の高い定着率です。

私たちの日頃の取り組みが、お客様から高い評価を  
頂きましたことに、心から感謝申し上げます。

顧客満足度No.1サロン

オリコン顧客満足度ランキング【エステ部門】

75.71Pt 80.06Pt 79.26Pt  
2010年▶2011年▶2012年▶3年連続、  
特別推奨サロン(全国最高得点)に認定されました。



「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、  
ユーザー・消費者に本当に良いサービス・企業を紹介する「オリコンCS(顧客満足度)ランキング」

オリコン調べによる、過去2年以内にエステサロンで施術を受けたことのある  
全国の女性14,000人が選んだ「顧客満足度の高い」エステサロン  
ベスト1に選ばれました。

順位	サロン名	満足度	予約の取りやすさ	通いやすさ	スタッフの接客態度	エステティシャンの技術力	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの知識	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度	エステティシャンの接客態度
1	クールエステティック	79.26	4.62	11.46	4.90	4.41	4.24	2.90	7.81	8.32	10.57	8.87	2.30	3.85				
2	VISSEエステティック	77.12	5.08	11.93	4.83	4.34	4.51	2.87	7.68	7.89	9.49	8.46	1.88	3.35				
3	エステティックサロン グランプリ	75.72	4.74	10.37	4.70	4.41	4.29	3.00	7.24	8.04	9.75	8.30	1.99	3.88				
4	エステティックサロン	75.25	4.68	11.81	4.57	4.23	4.23	2.86	7.28	7.79	9.45	8.15	1.89	3.68				
5	エステティックサロン	74.16	4.74	11.64	4.57	4.15	4.50	2.78	6.88	7.86	9.39	8.24	1.85	3.83				
6	INAK	73.98	4.80	11.72	4.49	4.04	4.57	2.68	6.93	7.41	9.47	8.69	1.87	3.30				
7	PURELLLO(ピュレルロ)	73.43	4.68	11.11	4.19	3.94	4.14	2.57	6.96	7.29	9.90	9.34	1.94	3.38				
8	エステティックサロン	72.26	5.02	11.35	4.48	4.11	4.60	2.70	6.87	7.23	9.39	7.40	1.71	3.60				
9	アパレル	71.34	4.93	11.41	4.12	3.87	4.39	2.50	6.78	6.91	8.91	8.38	1.77	3.31				
10	シズメキ	70.52	4.60	10.72	4.32	3.99	4.25	2.63	6.78	7.11	9.22	7.94	1.80	3.38				
11	レジーナ	69.62	4.38	10.90	4.19	3.68	4.19	2.52	6.89	6.52	9.25	8.55	1.78	3.20				
12	ルンパ	69.29	4.75	10.92	4.21	3.72	4.80	2.51	6.13	6.67	9.25	8.46	1.83	3.02				
13	エステティック	69.20	4.74	11.30	4.42	3.75	4.86	2.45	6.31	6.70	8.51	7.72	1.74	3.10				
14	ビューティースト	68.95	3.47	10.31	4.09	3.64	4.50	2.69	6.43	6.67	9.69	9.05	1.85	3.31				
15	ビューティースト	68.97	4.76	11.11	3.79	3.79	4.04	2.46	6.70	6.67	8.78	7.72	1.72	3.47				

2冠獲得  
2012年度版



特別推奨  
オリコン  
顧客満足度ランキング  
エステ部門  
3年連続



第1位  
顧客満足度ランキング  
エステ部門  
別毛

80.63pt  
【脱毛部門】  
全国第1位

- お客様の評価12項目
- ★エステティシャン技術力.....全国第1位
  - ★効果の即効性.....全国第1位
  - ★エステティシャン説明・知識.....全国第1位
  - ★スタッフの対応、接客態度.....全国第1位
  - ★アフターケア.....全国第1位
  - ★店舗衛生管理度.....全国第1位
  - ★施設・機器充実度.....全国第1位
  - ★明瞭会計.....全国第1位
  - ★サロンの信頼性・知名度.....全国第1位
  - ★通いやすさ(駅近・駐車場有).....全国第2位
  - ★予約の取りやすさ.....全国第5位
  - ★コストパフォーマンス.....全国第9位

お客様による  
評価12項目中  
9項目第1位

エステティックグランプリ【顧客満足サロン】部門



クールエステティックは、毎年、「エスグラ」に積極的に参加し、  
お客様の満足度向上、サービスの質の向上に取り組んでいます。

- 2011年第1回▶金沢店=全国6位、第1エリア1位
- 2012年第2回▶中部北陸エリア...鯖江店=9位、福井店=13位
- 2013年第3回▶鯖江店=全国18位、中部・北陸エリア6位  
中部北陸エリア...福井店=16位、金沢店=18位、高岡店=29位  
関西エリア...京都店=13位
- 2014年第4回▶富山・山室店=全国16位、中部・北陸エリア4位  
中部北陸エリア...金沢店=7位、福井店=22位
- 2015年第5回▶富山・二口店=中部・北陸エリア7位
- 2016年第6回▶福井店=中部・北陸エリア6位



ESGRA  
http://www.esgra.jp/

第1回 エステティックグランプリ  
【顧客満足サロン】部門  
595pt(600pt満点) フェイシャル  
施術競技  
全国第6位(255サロン中)  
第1エリア第1位(103サロン中)  
北海道・東北・上信越・北陸・中部・東海・京都



2011.2.16  
IN NAKANO ZERO HALL  
TOKYO  
全国から255サロンがエントリー  
第1エリア  
103サロン参加  
第3エリア  
86サロン参加  
第2エリア  
66サロン参加  
全国から  
上位20サロンが  
決勝ステージにて  
表彰されました!!



女性が抱えるお悩みを一  
全社員の7割が美容業界以外

一緒に解決していくお仕事です。  
からの転職者、新卒者です。

Career

未経験の方、歓迎します。

業界関係の経験や専門知識・技術が無くてもまったく心配は要りません。  
未経験からでも一歩ずつ着実に成長していける「研修プログラム」と  
「キャリアアップフロー」、そして「支えてくれる仲間たち」がいます。



募集要項

働き方はいろいろ...

一例 入社時「グローバルスタッフ」...新卒入社  
→5年後「パートナースタッフ」...結婚・出産  
→4年後「レギュラースタッフ」...子供が保育園児・小学生

対象者

高校、専門学校、短大、大学の新卒者  
転職者、美容業経験者等

対象者

主婦、転職者、元パートナースタッフ  
元グローバルスタッフ等

対象者

主婦、転職者、  
元グローバルスタッフ等

Global Staff  
グローバルスタッフ 全社員の約60%

【仕事内容】 脱毛、フェイシャル、痩身トリートメントの接客、施術サービス  
【資格】 接客業経験者歓迎、美容業経験者歓迎  
未経験者歓迎(安心の新人教育・研修制度)  
※研修期間あり  
\*20代、30代、40代、50代、活躍中  
【給与】 ①店長:月給30万円~  
②スタッフ:月給21万円~  
※入社時、研修期間3ヶ月間あり  
【時間】 9:00~21:00  
【休日休暇】 年間休日110日間(美容業界最長) 週休2日  
【勤務地】 富山県 = 富山・二口店 富山・山室店  
高岡店  
石川県 = 金沢店 波子店 フェイシャル店  
福井県 = 福井店 鯖江店 フェイシャル店  
【待遇】 賞与年3回(4月、8月、12月)、交通費支給、  
各社会保険完備、住宅手当、社員寮有、  
資格取得手当、制服靴貸与、  
インセンティブ海外研修  
(年1回実施=ハワイ、パリ、上海、韓国等実績)  
インセンティブ国内研修  
(年1回実施=TDR、USJ、沖縄、横浜等実績)  
◎社員には「全身脱毛無料制度」あり

Regular Staff  
レギュラースタッフ 全社員の約10%

【仕事内容】 脱毛、フェイシャル、痩身トリートメントの接客、施術サービス  
【資格】 接客業経験者歓迎、美容業経験者歓迎  
未経験者歓迎(安心の新人教育・研修制度)  
※研修期間あり  
\*20代、30代、40代、50代、活躍中  
【給与】 月給16万円~  
※入社時、研修期間3ヶ月間あり  
【時間】 9:00~21:00の間で8.5時間(シフト制)  
【休日休暇】 年間休日110日間(美容業界最長) 週休2日  
【勤務地】 富山県 = 富山・二口店 富山・山室店  
高岡店  
石川県 = 金沢店 波子店 フェイシャル店  
福井県 = 福井店 鯖江店 フェイシャル店  
【待遇】 賞与年3回(4月、8月、12月)、交通費支給、  
各社会保険完備、住宅手当、社員寮有、  
資格取得手当、制服靴貸与、  
インセンティブ国内研修  
(年1回実施=TDR、USJ、沖縄、横浜等実績)  
◎社員には「全身脱毛無料制度」あり

Partner Staff  
パートナースタッフ 全社員の約30%

【仕事内容】 受付、事務、接客等のアシスタントサービス  
【資格】 接客業経験者歓迎、美容業経験者歓迎  
未経験者歓迎(安心の新人教育・研修制度)  
\*20代、30代、40代、50代、活躍中  
【給与】 時間給:800円~  
【時間】 9:00~21:00の間で応談  
【休日休暇】 各店毎に応談  
【勤務地】 富山県 = 富山・二口店 富山・山室店  
高岡店  
石川県 = 金沢店 波子店 フェイシャル店  
福井県 = 福井店 鯖江店 フェイシャル店  
【待遇】 賞与年3回(4月、8月、12月)、交通費支給、  
各社会保険完備、住宅手当、  
資格取得手当、制服靴貸与



応募方法

●履歴書(写真貼付・職歴付)は、本パンフレットの裏表紙に記載のご希望の勤務サロン「採用係」まで直接ご送付ください。

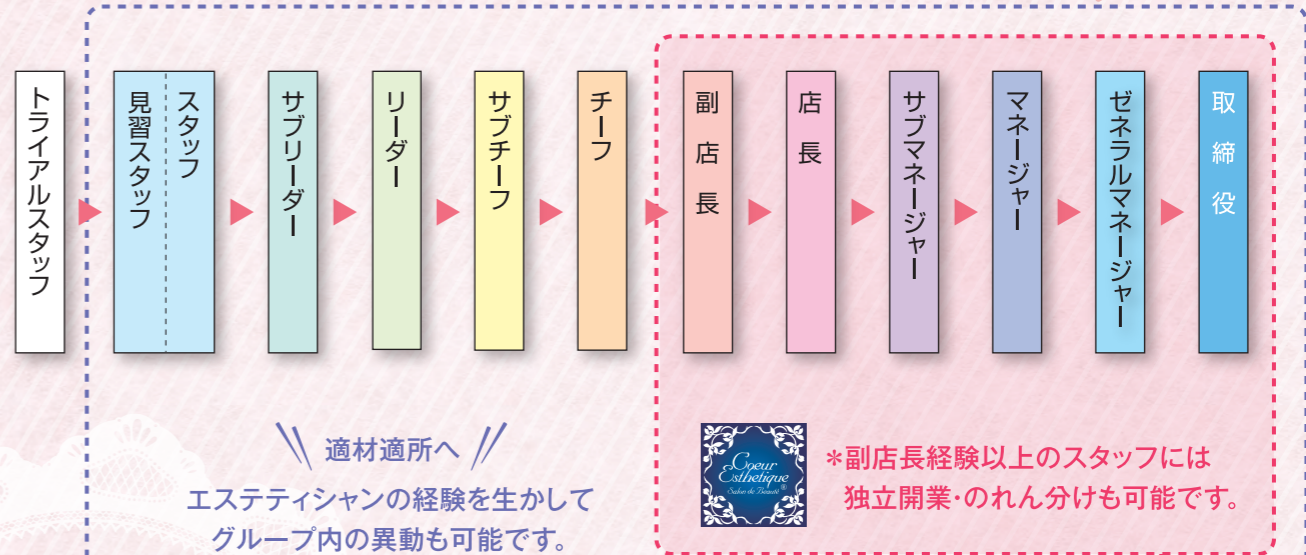
※面接日時は追ってご連絡いたします。 [応募秘密厳守]

働く意欲へとつながるキャリアアップ制度で  
女性としての“生きていくチカラ”が身につきます。

Global Staff  
グローバルスタッフ 全社員の約60% の例

自己成長のための「キャリアアップ」フロー

2ヶ月毎に  
昇級・昇格  
チャンスあり!!



独立開業支援制度

将来、クールエステティック・ブランド  
でのサロン独立開業を目指す方へ

当サロンでの十分な実務経験後、「クール  
エステティック・ブランド」での個人サロンを  
独立開業支援いたします。個人サロンを  
持ちたい意欲のある方からのご応募にバ  
ックアップ体制を整えて応援いたします。



# 「グローバル」「レギュラー」「パートナー」スタッフたちの声 “将来の先輩”から“未来の後輩”へのメッセージ

# Challenge

心も体も仲間と共に  
幸せになれる  
一生涯の仕事です。



## グローバルスタッフ



山道寧々  
22歳/入社2年目  
●2015年入社  
●2016年金沢店サブチーフ  
●趣味 ショッピング、ライブ

知識がなくても、美容から接客までの研修がすべて揃っていました。

私は入社してもうすぐ1年になります。お客として脱毛エステに通っていました。スタッフさんから施術を受けているうちにこのサロンで働いてみたいと思ったのです。自分がキレイになっていくのを実感できたからです。私も、自分が担当するお客様にキレイになってもらったらうれしいだろうなって思いました。

正直なところ、人様の脱毛をすることは多少抵抗がありました。しかし、これはエステティシャンとしての腕が試されると思いました。女性なら誰でも気になるものだし、結果が一番出るのが脱毛だと思ったからこそやるう!と思いました。「私がキレイにしてやるぞ!」って思いましたね。

私は、美容の知識がない状態が入ってきているから最初は不安でした。接客用語や女性の職場ということも不安でした。しかし、ここまで細かくイチから教えてくれるサロンはないというくらい勉強会があって、扱っている化粧品会社の方が来て説明会もしてくれます。社長とマネージャーは新人研修をしてくださり、接客の仕方、電話の取り方、お出迎えなど、全部合格しないとお客様の前に立てないんです。

入社して良かったことは、美の知識が得られること自分自身がどんどんキレイになっていけるのが一番うれしいかな。友達にも自信をもって化粧品などのアドバイスをあげられます。オフの日は平日なので同僚のスタッフと遊んだりしますね。ランチに行ったり、お子さんを連れてきたパート社員と一緒に遊んだりしています。

## グローバルスタッフ



高木麻衣  
27歳/入社7年目/専門学校卒  
●2009年入社  
●2012年高岡店チーフ  
●2013年高岡店店長  
●2014年金沢店店長  
●趣味 ショッピング、ネイル

みんなが「店長のために!」とがんばってくれるのがうれしい!

就活で訪問した際に対応してくださった店長がとても素敵だったんです。「北陸の女性を全員キレイにしたい」と強い思いをもつ社長をととても尊敬していて、お客様のこともとても大切に思っている、とにかく熱い店長でした。私もそういう思いの人がたくさんいる環境で仕事がしたいと思い、この会社に一目ぼれ。他の会社はもう見ませんでした。

入社したときから「店長になりたい!」と思って仕事をしてきました。高岡店で店長になり、現在は2店舗目です。成約数も年齢も全く関係なく、仕事の姿勢を評価してくれる会社です。

お客様のことを大切に思いベストな提案をきちんとしていくことで、お客様の満足度が上がれば自然とお客様はついてくるから「今日も周囲に感謝をしながら、生き生きと働こう!」ってやっていけば大丈夫。

店長になってうれしいことは、スタッフが「店長のためにがんばります!」とってくれることかな。みんな向上心が高く、教える側としても本当にやりがいがあるし、お互い感謝する精神がこの会社には根付いています。最初はそうじゃなくても、この会社に来れば全員そうなりますよ。

スタッフ同士仲が良いのにゆるくない。女性だけの職場ですが、ななあにならずにきちんと気持ちよく働ける。これが何よりも好きどころ。お客様にも私たちが心から楽しく働いている姿はちゃんと伝わっていると思います。

私もそろそろマネージャーなどの役職に就くことを社長に提案されたりしますが、本当はこのまま店長でいたいって思ったりもするんです。スタッフやお客様と直接接することができる店長の仕事が大好きだから。



## レギュラースタッフ



森永奈穂子  
34歳/入社13年目/短大卒  
●2003年入社  
●2008年福井店店長  
●2013年金沢店店長  
●2014年マネージャー  
●2015年パートナースタッフ  
●2016年レギュラースタッフチーフ  
●趣味 ショッピング

社長が私のための働き方を提案してくれ、働き続けることに。

入社して14年経ちましたが、本当に良い仲間恵まれました。当社には「楽しく働くためのルール」があって、それに基づいて働くので女性の職場特有の派閥が昔からありません! 長く当社で働いている私からすると、これは社長が特にこだわっている部分! これができていると厳しい指導が入ります。

思い起こせばこれまでも迷いながら働いていたときもありましたが、できることが増えてきてお客様と接することが増えてくると、この仕事の良さに気づいたときがありました。お客様の人生が変わったりとかね、あるんですよ。私生活の相談もたくさんしてくれて「ここに来ることすごく癒される。」と涙ながらに言われたこともあり、「この仕事ってすごくいい仕事なんだ」と心から思いました。当社で働くメリットは、美容や健康の勉強になるから、まず自分自身をプラスになります。

小さい子供がいる私の場合、主人も仕事しているので子供は私の母親に見てもらっています。最初は、仕事と子育ての両立について葛藤もありました。でも、家族の協力もあり今があります。結局、一人で全部抱え込まなくてもいいし、周りへの感謝の気持ちもできます。人間として成長できるのではないのでしょうか。

私は出産ギリギリまで妊娠のまま、正社員でバリバリ働いていました。ここで働くのがすごく好きだから。私は家で子育てだけしているのは合わないみたい。両立することで充実するタイプかな。

私が産休から戻るときに、社長に「しばらくフルタイムの正社員は無理そうぞ」と言うので、フルタイムの正社員と時給制のパート社員の中間職(レギュラースタッフ)を作ってくれたのです。社長の素晴らしいところは、スタッフ一人ひとりの事情をしっかりと聞いてくれることです。

せっかく社長が、私が仕事と育児を両立できる環境を作ってくれたのだから、さらになんか頑張ろうと思いました。これからも、可能な限り、子育てとこの仕事を両立しながらやっていきたいと思っています。



## パートナースタッフ



河原千恵子  
32歳/入社10年目/短大卒  
パートナースタッフ  
●2006年入社  
●2008年福井店店長  
●2013年パートナースタッフ  
●2016年パートナースタッフチーフ  
●趣味 旅行、ドライブ、子供と遊ぶ

母になっても、一人の女性として輝き続けて活躍できる職場です。

女性は結婚、妊娠を機に仕事を離れる人が多いと思いますが、クールはライフスタイルに合わせて無理なく好きな仕事を続けていける環境がきちんと整った職場です。

社長は私たちスタッフがお客様の事を一番考えて、おもてなしやご提案ができるように働きやすい環境をど常に考えて下さっています。お客様の事、スタッフの事をこんなにも考えて下さる社長は他にはいないと思いますし、信頼できる社長のいる会社だからこそ安心して働くことができます。悩んだり迷ったり進む方向がそれじゃなかった時は先輩スタッフや社長までもが真剣に向き合い相談にのって下さったり、正しい方向を示して下さいました。スタッフ一人ひとりを本当に大切に思っていて下さっている会社です。

クールに勤める前の私はマイナス思考で自分の事しか考えていない単細胞な人間でした。しかしクールに勤めて10年間で私は変わりました。どんな事でも前向きに捉え、視野を広く心にゆとりを持てるようになりました。そしてそれは仕事だけではなく、子育てにも良い影響を与えてくれています。日常のどんなハプニングにもプラス思考で楽しさに変える事ができ、笑顔で子供と向き合えています。

またスタッフがより良い環境で働けるよう会社の体制も常に進化しています。例えば、正社員以外のスタッフも役職を頂ける事。私も結婚をするまでは店長職を任せて頂いていたのですが、私以外にも今まで役職を経験し、力のあるスタッフが結婚を機に役職から離れ、本来の力を発揮出来ない状況がありました。そういった状況をすぐに見直して下さり、私もまた役職を頂いた事で責任感とやりがいを感じています。

将来的にはもう少し子供が大きくなり落ち着いたらまた正社員としてバリバリ仕事をしていきたいと考えています。それが実現できる会社だからこそ、今は安心して今の立場で仕事をしながら子育てにも専念できるので一生続けていける仕事だと思います。私はこの仕事が大好きで、好きな仕事を心から楽しめるに職場に巡り合えた事がとても幸せです。





クールグループの全社員は  
社会に貢献しようとする強い

「エステティック」という業を通して、  
固な意志で結ばれています。

Spirit

## エステティックの魔法の力。

それは私にとって単なるビジネスではありません。

エステティックは私の中にあります。

エステティックは私の心の中にあります。

私は、エステティックがすべての女性にとって

身も心も満たされる価値をもたらすということに対して

揺るぎない確信、いえ、信念を持っています。

私は、私たちの行っていることが正しいと信じています。

すべての女性を幸せに導くという「エステティックの魔法の力」、

そこには確固たる使命があるのです。

「エステティックの魔法の力」、

私はこれを信じます。

クールグループ 代表  
**茂藤 雅彦**  
MOTO Masahiko



## クールグループの企業理念

Concept

新しいエステティックを開拓する精神

正しいエステティックを追求する信念

人間愛の不朽の原理を伝える“心”

## クールグループの指針

Policy

### 行動指針

## CoreValues

～核となる精神～

Worthy of Trust

信頼に値すること

Customer Focused

顧客に焦点をあわせること

Respect for Each Other

お互いに尊敬しあうこと

Winning

勝つこと、達成すること

### 目標

## Vision

～展望～

私たちはエステティック業の  
在り方に変革をもたらし、  
エステティック市場において  
顧客から最も信頼される  
企業を目指します。

### 存在意義

## Mission

～使命～

私たちは顧客の一人ひとりが  
心身共に満たされることを願い、  
最大限のサービスと技術を用い、  
最良の結果を提供することを  
使命とします。

### 方法論

## Strategy

～戦略～

私たちは美容業における  
真のプロフェッショナルである  
エステティシャンを育成し、  
一人ひとりの顧客に対して高い技術と  
充実したサービスを提供します。

Esthetique Magical power





クールグループは、エステティック事業を柱に、美容コンサルティング、美容ディーラー、ECサイト、リアルショップ、美容機器メーカー、サプリメントにいたるまで、総合的に展開している企業体です。

### クールグループの構成

Composition

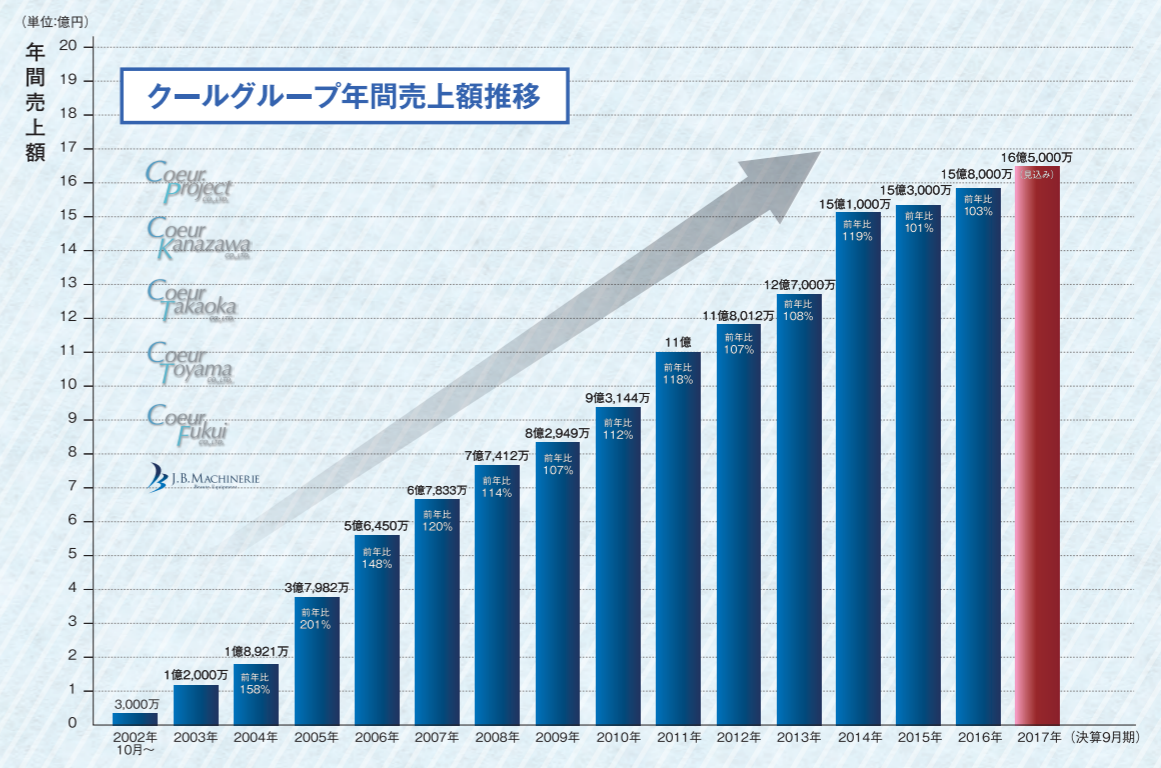


### クールグループの成長戦略

Deployment



- 株式会社クールプロジェクト** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.076-246-5111 Fax.076-246-5113 info@coeur-project.jp http://www.coeur-project.jp
- エステティック事業部** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.076-246-5111 Fax.076-246-5113 http://www.coeur-esthetique.jp
- クールエステティック 金沢店/富山・二口店/高岡店/福井店/鯖江店
  - クールグランボディ 金沢店
  - クールフェイシャルボーテ 金沢店/福井店
  - クールアイラッシュ 金沢店
- FC・コンサルティング事業部** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.076-246-5111 Fax.076-246-5113
- ディーラー事業部** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.0120-072-700 Fax.076-246-2061 http://cocosele.jp
- [クールエステティック ビューティショップ] 〒460-0008 名古屋市中区栄3丁目3番1号 MARUEI 3F TEL&FAX.052-264-6295
- JBマシナリー事業部** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.0120-00-7980 Fax.076-248-2700  
[東京支社] 〒107-0062 東京都港区南青山5-10-19 塩田ビル7F  
Tel.03-6450-5510 Fax.03-6450-5520  
[京都支社] 〒606-0827 京都市左京区下鴨西半木町84-2 NSAビル  
Tel.0120-10-8866 Fax.075-723-0009 http://jb-m.jp
- バイオヘルス事業部** [金沢本社] 〒921-8802 石川県野々市市押野1-380 クールセントラルビル  
Tel.0120-20-3400 Fax.076-246-8803 http://hokuchuso.jp



# クールグループ 美容関連 5つの事業展開をご紹介します。

# Expansion

## 1 エステティック事業部



### Coeur Esthetique

※クール=フランス語で「こころ」の意味 ※エステティック=フランス語で「美学、美しさ」の意味

**オリコン 顧客満足度ランキング™**

【エステ総合部門】(2010-11-12年) 【脱毛部門】  
**3年連続 特別推奨サロン 全国第1位**

お客様から高い評価を頂き、スタッフ一同心から感謝申し上げます。



Coeur Esthetique メディカルエステサロン クールエステティック®

<p>金沢店 *美肌脱毛 *フェイシャル *ボディ</p>	<p>富山・二口店 *美肌脱毛 *フェイシャル *ボディ</p>	<p>高岡店 *美肌脱毛 *フェイシャル *ボディ</p>
<p>クールフェイシャルボーテ Coeur Facial Beaute®</p> <p>金沢店 *フェイシャル専門サロン</p>	<p>福井店 *美肌脱毛 *ボディ</p>	<p>鯖江店 *美肌脱毛 *フェイシャル</p>
<p>クールグランボディ Coeur Grand Body®</p> <p>福井店 *フェイシャル専門サロン</p>	<p>金沢店 *ボディメイク専門サロン</p>	<p>クールアイラッシュ Coeur Eyelash®</p> <p>金沢店 *アイビューティ専門サロン</p>

## 2 FC・コンサルティング事業部

- \*フランチャイズ・マネジメント
- \*エステティックコンサルティング

教育研修/技術研修/店舗管理運営/各種ノウハウ提供

顧客満足度に焦点を合わせたサロン経営のマネジメント



【マネジメント内容】

顧客満足度に焦点を合わせたサロン経営のマネジメントによる売上UPや働きやすい環境づくり、スタッフ評価制度から技術指導まで独自の研修内容を取り揃えています。サロンのオープンから繁栄までを実現するノウハウや各種資料もアレンジ可能です。あらゆる要望にお応えするための最適なプランをご提案しています。



## 3 JBマシナリー事業部



顧客満足度、さらなる向上へ!!  
先進のドクターズブランドマシンで、  
勝ち組サロンへ導きます。

ジェイ・ビー・マシナリーはドクター監修の最先端「エステ機器」を通してCS度最高得点のノウハウをあなたのサロンに活かします。美容機器~人材育成~内装・設備プラン~メディカルとの融合、ハード面からソフト面まで総合的にご提案いたします。



\*下記掲載写真は主要な製品の一部紹介です。



## 4 ディーラー事業部

\*ECサイト <http://cocosele.jp>  
COCOSELE(ココセレ)運営  
クールエステティックがセレクトしたビューティ通販サイト

by Coeur Esthetique

\*美容サロン商材卸売  
\*リアルショップ運営

クールエステティックビューティショップ 名古屋

Webサイト

TV-CM放映中

名古屋市栄 丸栄3F

## 5 バイオヘルス事業部

\*「北虫草」日本総販売元  
バイオ冬虫夏草「北虫草」日本初上陸  
北虫草

純植物性バイオ 冬虫夏草食品